

## Almindelige salgs- og leveringsbetingelser

For Hotpaper ApS levering og udførelse af isoleringsopgaver, når køber er privatkunde.

### 1 Tilbud

Alle skriftlige tilbud skal accepteres inden 30 dage fra tilbudets datering. Mundtlige tilbud skal accepteres straks. Tilbud der forudsætter udførelse på en bestemt leveringsdag afgives med forbehold for mellemsalg. Fravigelse af nærværende salgs- og leveringsbetingelser kan kun ske, hvis andet er fastsat på forsiden af tilbudet eller ordrebekræftelsen.

### 2 Leveringstid

Leveringstiden fastsættes af Hotpaper efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der forelå ved tilbuddets fremsættelse og/eller aftalens indgåelse. Med mindre andet skriftligt er aftalt, betragtes en udskydelse af leveringstiden med 10 arbejdsdage i enhver henseende som rettidig levering, således at Køber ikke af denne årsag kan udøve nogle beføjelser overfor Hotpaper. Hotpaper skal uden ugrundet ophold meddele Køber om ændringer i leveringstiden.

På det aftalte eller det af Hotpaper meddelte leveringstidspunkt skal køber sikre, at Hotpaper har adgang til følgende på ejendommen:

- **Samtlige ydervægge skal være tilgængelige ude fra, og der skal så vidt muligt være ryddet omkring dem i en afstand på 2 meter.**
- **Der skal være indvendig adgang til alle bygningens rum, der vender mod de ydervægge, der skal isoleres.**
- **Ved isolering af loft skal der være adgang til loftet via loftslem. Hele loftsarealet være ryddet og klar til udførelse af isolering. Endvidere foretrækkes loftet fremkommeligt via gangbro.**
- **Toilet, der kan benyttes af Hotpapers medarbejdere.**

Hvis disse forhold ikke er overholdt forbeholder Hotpaper sig ret til standse arbejdet og kræve kr. 1.900,00 for forgæves fremmøde. Ved opgaver på Sjælland og øerne faktureres kr. 2.900,00 for forgæves fremmøde.

Hotpaper er i øvrigt berettiget til at debitere kr. 400 pr. mand pr. time for ventetid ved opgavens udførelse, når ventetiden skyldes købers forhold.

Efter opgavens udførelse foretager Hotpaper fejning af den udvendige belægning ved indblæsningsstederne. Hotpaper bortskaffer overskudsmaterialer og indpakningsmaterialer. Hotpaper foretager ingen oprydning eller rengøring i beplantede arealer eller indendørs i bygningen.

Hvis køber annullerer ordren forbeholder Hotpaper sig ret til at kræve betaling. Ved annullering 8 dage eller mere før aftalt leveringstid opkræves kr. 2.500,00 Ved annullering mindre end 8 dage før aftalt leveringstid kræves kr. 5.000,00

### 3 Særlige forbehold

For krav, som vedrører Hotpapers opfyldelse eller manglende opfyldelse af sine forpligtelser, er Køber berettiget til erstatning for direkte tab med følgende begrænsninger:

Der ingen garanti for 100 % udfyldelse af væggen, når opgaven består i efterfyldning af eksisterende isolering i hulmuren.

Overfladehøjden af isoleringen udføres med en variation på +/- 4 cm. over en 2 m retskinne. Herudover kan højden svinge på grund af ujævnt underlag.

Hvis det er aftalt, at Hotpaper lukker ydervæggen efter indblæsning af isolering, da ydes der ingen garanti for at den anvendte fugefarve bliver identisk med en omkringliggende fuger. På tilsvarende vis yders der ingen garanti for, at pudsfarve og struktur bliver identisk med omkringliggende pudslag. Køber bør kontakte en faguddannet murer for lukning af facaden, hvis der ønskes bedst mulig resultat af facadelukningen. Hotpaper foretager ingen overfladebehandling såsom priming eller maling uanset den øvrige facade måtte være behandlet således.

**Hotpaper er ikke ansvarlig for trykskader. Når isoleringsmaterialet blæse ind i hulmuren skal det ske med et vist tryk for at opnå tilstrækkelig komprimering. Hvis puds-laget på indervæggen ikke er tilstrækkeligt udført, kan trykket fra indblæsningen rive hele eller dele af pudslaget løst. Hotpaper er**

**ikke ansvarlig for sådan skade, da korrekt udført pudslag kan modstå det forskriftsmæssige tryk. Hotpaper dækker ikke udbedringsomkostningerne for sådan skade eller følgeskader, herunder skade på fliser, tapet eller anden vægbeklædning samt løsøre, der hænger på eller står ved indervæggen.**

Hotpaper er ikke ansvarlig for manglende komprimering af isoleringsmateriale, der skyldes fremmedlegemer i hulmuren, herunder sten, puds og/eller mørtel. Omkostninger til Hotpapers eftersyn, herunder destruktiv undersøgelse og udbedring af væg betales af køber, hvis årsagen er ovennævnte.

Det forudsættes at hulmuren udført som en lukket konstruktion. Eventuelle huller kan medføre dårlig kompression af isoleringsmateriale eller at tab af isoleringsmateriale. Hotpaper forbeholder sig ret til at ændre isoleringsmateriale ved udførelsen til imødegåelse af mangler ved hulmuren.

Ved udførelse af loftsisolering forudsættes det, at eventuel spotbelysningen i rummene under loftet er udført efter gældende regler og i nødvendigt omfang med brand-hæmmende safetyboxe monteret. Hotpaper efterser ikke installationen inden der sker udblæsning af isoleringsmateriale, det er Købers eget ansvar.

Energibesparelsesberegninger er vejledende og udført i overensstemmelse med Energiselskabernes Standardværdikatalog. Der foretages ikke en specifik opgørelse Der tages derfor forbehold for om de beregnede besparelser kan opnås. Hotpaper er energi-vejleder og foretager ikke rådgivning om energibesparelse.

### 4 Priser og betaling

De vejledende priser på Hotpapers hjemmeside er kun eksempler på prisniveauet. Enhver isoleringsopgave afregnes på grundlag af særskilt beregnet pris. Alle priser angives i danske kroner inklusiv moms. Såfremt priserne for den tilbudte eller aftalte isoleringsopgave ændres, som følge af ændringer i indkøbspriser, råvarepriser, valutakurser, fragt, told, skatter, afgifter o.l., er Hotpaper berettiget til at ændre de over for Køber tilbudte og/eller aftalte priser.

Betaling skal ske senest 3 dage fra fakturadato. Ved forsinket betaling beregnes morarente i henhold til rentelovens regler. Betaling ved modregning kan ikke finde sted, hvis modkravet er omtvistet. Manglende overholdelse af Hotpapers betalings-vilkår anses som væsentlig misligholdelse, der berettiger Hotpaper til at standse yderligere leverancer samt til at kræve ethvert tilgodehavende, forfaldent som uforfaldent, indbetalt straks. For hver udsendt rykkerskrivelse opkræves et rykker-gebyr i henhold til inkassolovens regler.

### 5 Produktinformation og -ændringer

Oplysninger i produktinformation er kun bindende i det omfang, der udtrykkeligt af Hotpaper skriftligt henvises hertil. Dette gælder også selvom oplysninger og anvendelser hidrører fra producenten af den anvendte papiruld. Hotpaper forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i alle produktspecifikationer, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for Køber, herunder foretage ændring i valg af leverandør af papiruld samt ændre uldtype til en type med anden lamдавærdi, når dette sker uden væsentlig ulempe for køber.

### 6 Mangler og reklamation

Reklamationsreglerne i AB92 gælder for leverancen. Efter Hotpapers valg vil mangler ved den udførte isoleringsopgave blive afhjulpet, omleveret, eller købesummen for det udførte vil blive helt eller delvist krediteret Køber. Hotpaper er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab.

### 7 Produktansvar

For produktansvar hæfter Hotpaper og/eller er Hotpaper ansvarlig i overensstemmelse med dansk rets bestemmelse om produktansvar. Køber skal straks underrette Hotpaper, hvis tredjemand gør produktansvar gældende over for køber. I det omfang intet andet følger af fravigelige regler, er Hotpaper ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab. Bliver Hotpaper sagsøgt af tredjemand i anledning af produktansvar, accepterer køber at kunne blive admitteret under sagen eller sagsøgt ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler sagen.

## **Almindelige salgs- og leveringsbetingelser**

For Hotpaper ApS levering og udførelse af isoleringsopgaver, når køber er privatkunde.

### **8 Force majeure**

Hotpaper er ikke erstatningsansvarlig over for køber for tab, der hidrører fra omstændigheder af usædvanlig art og som hindrer, besværliggør eller fordyrer aftalens opfyldelse, såfremt disse indtræder efter tilbuddets fremsættelse og ligger uden for Hotpapers kontrol, herunder: Arbejdskonflikter (strejker og lockouts), ildsvåde, krig, oprør, indre uroligheder, vejrlig og naturkatastrofer, valuta-restriktioner, offentlig beslaglæggelse, import- eller eksportforbud, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, herunder energiforsyning, væsentlige pris og/eller afgiftsforhøjelser, valutaudsving, produktions- og leveringsvan-skeligheder, der skyldes forhold, der ikke kan bebrejdes Hotpaper samt indtrædelse af force majeure og/eller hard ship hos relevante underleverandører.